



**Quick-scan Palliatieve Zorg**

**Versie V & V en Eerste Lijn**

**Laurens, Rotterdam**

## Voorwoord

Laurens heeft zich ten doel gesteld de kennis van palliatieve zorg Laurensbreed te delen, alsmede de deskundigheid Laurensbreed te organiseren en de samenwerking in de keten te intensiveren om zodoende in gezamenlijkheid te werken aan kwaliteitsverbetering.

In de voorbije jaren zijn op grond van ervaringen, onderzoek en aanpassingen van de werkwijzen diverse instrumenten ontwikkeld die kunnen leiden tot het behalen van de genoemde doelen.

Zo is door Leerhuizen Palliatieve Zorg een proces ontwikkeld waarin een Zorgprogramma Palliatieve zorg door alle betrokken partijen wordt gedeeld. Vanaf moment nul (=0) wanneer partijen de wens uitspreken de zorg te willen verbeteren wordt stapsgewijs de zorg in kaart gebracht, bijgesteld en geëvalueerd.

In de voorliggende Quick-scan, welke op diverse momenten (nul, tussentijds en (eind)evaluatie) kan worden ingevuld, zijn die aspecten en tools opgenomen welke in diverse projecten (ziekenhuis, V&V, hospice, eerstelijns) essentieel bleken te zijn.

Het geeft de betrokkenen inzicht in de stand van zaken, de aspecten die nog niet ontwikkeld zijn, resp die waarbij reeds wel een goed resultaat gescoord kan worden.

De meeste aspecten zijn randvoorwaardelijk. Deze scan geeft derhalve geen beeld van de door patiënten en hun naasten, alsmede de door hulpverleners ervaren kwaliteit van de palliatieve zorg.

Afhankelijk van de situatie welke gecheckt wordt kan de quickscan worden aangepast. Deze quickscan is gebaseerd op de eerstelijns en de V&V.

Op laatste pagina's vindt u een leeswijzer met gebruikte afkortingen.



4.	<b>Database Met prestatie-indicatoren: Aantal projecten/ aantal huisartsen/thuiszorg/ % patiënten overleden binnen drie maanden (ZCP 10 of anders) % toegepaste instrumenten</b>	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
5.	<b>Samenwerkings/waarneem-afspraken ondertekend</b>																	
	Netwerk Palliatieve Zorg & Omstreken	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	HuisArtsenPost (HAP)	1 <sup>e</sup> lijn	1 <sup>e</sup> lijn															
	Thuiszorg	V&V																
	Palliatieve units/hospices	1 <sup>e</sup> lijn	1 <sup>e</sup> lijn															
	Verzekeraars, over aanvullende financiële afspraken met voorwaarden	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	Apotheek	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	Waarneemgoep	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															

	CPT	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	Andere disciplines	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	Scholingsorganisaties	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
6.	<b>Informatie voor patiënten en naasten</b>																	
	Folder Palliatieve zorg voor P / N / H *	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	Folder zorg stervensfase	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	Folder zorg voor naasten	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	Patiënten paspoort / Groene kaart		1 <sup>e</sup> lijn															
7.	<b>Instrumenten</b>																	
	LESA Palliatieve zorg *		1 <sup>e</sup> lijn															

<p>Multidisciplinaire besprekingen (huisarts, thuiszorg, CPT, paramedici)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vroegregistratie Register (kleurcodes, grenzen, beslisboom)</li> <li>• Diagnose, prognose, beleid</li> <li>• Markeren en communiceren</li> <li>• Casus</li> <li>• Inschakelen</li> <li>• Nazorg</li> <li>• Evaluatie</li> </ul>	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
Zorgpad stervensfase	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
Specifieke observatieinstrumenten DOS/VAS/REPOS *	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
Overdrachtformulier naar collega's / respectievelijk naar HAP, ziekenhuis en 2 <sup>de</sup> lijn en vice versa*	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
Continuïteitshuisbezoeken door verpleging en/of samen met arts Markeringsgesprekken (fase, beleid. Plan, met wie)	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
Uniform interdisciplinair zorgdossier met ruimte voor extra's zie LESA en ZS	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
Pallialine.nl op bureaublad/telefoon/ipad	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															

	Minimale datasets voor spiegelinformatie/analyse HAP Huisartsen VZH/VPH/zkhs/hospices CPT Thuiszorg	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
8.	<b>Inschakeling en inzet Consultatief Palliatief Team (CPT) Inzet specialistisch team</b>																	
	7x 8 uur bereikbaarheid	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	7 x 24 uur bereikbaarheid	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	Aanwezigheid tijdens casusbesprekingen	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	Vroeginschakeling	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	Altijd vroeg inschakeling bij euthanasievraag	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	Telefoonnummers CPT in mobiele telefoons huisartsen, SOG en thuiszorg	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	CPT ook in ziekenhuis: triage, vroegindicering, direct na opname	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															

9.	<b>Scholing</b>																	
	Basis	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	Vervolgscholing	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	Kaderopleidingen	V&V																
	Samenwerkingsinstrumenten	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	Thema en/of intervisie	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	Accreditatie scholing verpleegkundigen	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
	Accreditatie scholing artsen	V&V																
10.	<b>Zorg voor zorgenden</b>	V&V	1 <sup>e</sup> lijn															
11.	<b>Capaciteit units/hospices</b>																	
	Afspraken over beschikbaarheid voldoende bedden Afspraken over 7 x 24 uur opname mogelijkheid	V&V																



	Onderling register palliatieve bedden	V&V															
	Gebouw / afdeling specifieke aanpassingen (programma van eisen)	V&V															
12.	<b>Audit PZ</b>																
	De in deze meting genoemde aspecten	V&V	1 <sup>e</sup> lijn														
	Tevredenheid patiënten	V&V	1 <sup>e</sup> lijn														
	Tevredenheid naasten	V&V	1 <sup>e</sup> lijn														
	Tevredenheid nabestaanden	V&V	1 <sup>e</sup> lijn														
	Tevredenheid hulpverleners	V&V	1 <sup>e</sup> lijn														
	Verbeterplan	V&V	1 <sup>e</sup> lijn														
	Benchmark / keurmerk PZ NPZR & O	V&V	1 <sup>e</sup> lijn														

## Leeswijzer

### Afkortingen

- a. P / N / H : Patiënt Naasten Hulpverleners
- b. LESA: Landelijke of Lokale Eerstelijns Samenwerkingsafspraken (ook te vertalen naar andere plekken)
- c. CPT: Consultatief Palliatief Team
- d. HAP: Huisartsenpost
- e. PZ NPZR & O: Palliatieve Zorg Netwerk Palliatieve Zorg ..... & Omstreken
- f. DOS/VAS/REPOS DelierObservatieSchaal / VisualAnalogueScale / RotterdamElderlyPainObservationScale

### Toelichting

#### Inhoud documenten

- 1. niet aanwezig
- 2. niet relevant
- 3. prioriteit 0-5
- 4. in ontwikkeling stadium 1-3
- 5. afgerond
  - a. ja = +
- 6. in ontwikkelfase
- 7. document
  - a. naam en directory
- 8. instrument
  - a. dat gebruikt kan worden door betrokken groepen of individuele hulpverleners
- 9. beschikbaarheid
  - a. waar instrument beschikbaar is digitaal dan wel papier
- 10. gebruikswijzer
  - a. handleiding, meestal gekoppeld aan instrument
- 11. implementatieplan
  - a. wie hoe implementeert, welke stappen
- 12. scholing
  - a. wie wat wanneer schoolt
  - b. wie de scholing geeft
- 13. borging
  - a. waar komt het instrument zichtbaar zodat het ook werkelijk gebruikt wordt
  - b. in welk overleg wordt getoetst of het ook gebruikt wordt
- 14. audit datum
  - a. periodiek toetsen, met termijn
- 15. documentbeheerder
  - a. degene die het document beheert, dan wel er ook eigenaar van is
  - b. wanneer vanuit de projectgroep behoefte is aan bijstelling dan wordt dus met de documentbeheerder contact opgenomen.
- 16. wie bewaart document en instrument, resp actualiseert nav evaluatie versiedatum
  - a. versiebeheer
  - b. wordt volgens afspraken binnen jaarplanning periodiek geactualiseerd.